

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện chỉ số chất lượng**  
**6 tháng năm 2020**

- Thực hiện Kế hoạch số /KH-TTYT ngày / /2020 của Trung Tâm Y Tế về kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020.

- Nay Trung Tâm Y Tế Đông Hải báo cáo kết quả thực hiện chỉ số chất lượng 06 tháng đầu năm 2020 như sau:

STT	CHỈ SỐ	Phụ trách	Phối hợp	Kết Quả Thực Hiện
01	Tỷ lệ thực hiện chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	KHNV	Đào tạo Chỉ đạo tuyến	48.55%
02	Số sự cố y khoa nghiêm trọng	QLCL	Các khoa Cls, Is	Không xảy ra
03	Số sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	QLCL	KHNV	Không xảy ra
04	Tỷ lệ chuyển lên tuyến trên khám chữa bệnh (tất cả các bệnh)	KHNV	Các khoa Lâm sàng	4,957%
05	Thời gian nằm bệnh trung bình (của tất cả các bệnh)	KHNV	Các khoa Lâm sàng	4,192
06	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	KHNV	Các khoa Lâm sàng	59.88%
07	Tỷ lệ viêm phổi bệnh viện	KHNV	Các khoa Lâm sàng	Không có
08	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong gia đình xin về	KHNV	Các khoa Lâm sàng	0.0295%
09	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh với dịch vụ KCB	P.ĐD	Các khoa Lâm sàng	96.9%
10	Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế	TC-HC	Các khoa Lâm sàng	87.2294%

**Nơi nhận:**

- Phó Giám Đốc;
- HDQLCL;
- Các khoa, phòng, tổ;
- Lưu VT.



Nguyễn Hoàng Huân