

Số: 69A/KH-TTYT

Đông Hải, ngày 16 tháng 6 năm 2020

KẾ HOẠCH

Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 06 tháng đầu năm 2020

Kính gửi: - Ban giám đốc
- Các khoa/phòng

I. Căn cứ xây dựng kế hoạch

- Thực hiện Quyết định Số 3936/QĐ-BYT ngày 30 tháng 8 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ y tế về ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2019;

- Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh Viện Việt Nam (Phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết Định số 6858/QĐ-BYT Ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;

- Theo KH số /KH TTYT Ngày / /2020, kế hoạch cải tiến chất lượng Bệnh viện 2020.

Nhằm tiến hành các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế an toàn, chất lượng, hiệu quả và mang lại sự hài lòng cao nhất có thể cho người bệnh, người dân và nhân viên y tế. Tổ QLCL xây dựng kế hoạch kiểm tra, cải tiến, đánh giá chất lượng Bệnh viện năm 2020 với những nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

- Đánh giá thực trạng chất lượng khám chữa bệnh tại bệnh viện nhằm cung ứng dịch vụ y tế an toàn, hiệu quả, lấy người bệnh làm trung tâm;

- Qua kiểm tra, đánh giá, phát hiện những hoạt động cải tiến chất lượng tốt nhằm tuyên dương, nhân rộng và kịp thời chấn chỉnh, khắc phục những mặt chưa đáp ứng nhu cầu;

- Khuyến khích, định hướng và thúc đẩy tiến hành các hoạt động cải tiến và nâng cao chất lượng.

2. Mục tiêu cụ thể

- Kiểm tra, đánh giá việc thực hiện các hoạt động chuyên môn và cải tiến chất lượng cung cấp dịch vụ khám, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế năm 2020.

- Tiến hành kiểm tra, đánh giá chất lượng dựa trên “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện” phiên bản 2.0

II. ĐỐI TƯỢNG THỜI GIAN VÀ NỘI DUNG KIỂM TRA

1. Đối tượng thực hiện kiểm tra:

Theo Quyết định số /QĐ-TTYT ngày / /2020 của Trung Tâm Y Tế huyện Đông Hải. Quyết định thành lập đoàn tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 06 tháng đầu năm 2020. (có phân công nhiệm vụ của các thành viên và khoa, phòng kèm theo).

2. Thời gian và nội dung kiểm tra:

- Thời gian tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện bắt đầu từ ngày 02/06/2020 đến hết ngày 05/06/2020.

- Nội dung kiểm tra, chấm điểm Bệnh viện dựa theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng Bệnh viện Ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18/11/2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế. Đồng thời căn cứ vào Kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện năm 2020 để có những giải pháp và phương hướng khắc phục những nội dung còn tồn tại trong thời gian tới.

III. HÌNH THỨC KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

- Thành lập đoàn kiểm tra, đánh giá theo “Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện” do Bộ Y tế ban hành.

- Hội đồng Quản lý chất lượng tổng hợp, phân tích và đánh giá chất lượng dựa trên kết quả tự đánh giá của khoa/phòng và đoàn kiểm tra.

IV. CÔNG CỤ VÀ PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ

- Quan sát, kiểm tra văn bản;

- Hình ảnh thực tế.

- Các khoa/phòng và đoàn giám sát có thể tham khảo Dự thảo “*Hướng dẫn đánh giá bộ tiêu chí CLBV*” tại trang: <http://tieuchi.chatluongbenhvien.vn/list4home>. Hiện đã có dự thảo Đánh giá phần A, B và chương C1, C2, C3, C4, C5 đến thời điểm ngày 06/11/2017.

V. CÁC BƯỚC TIẾN HÀNH

1. Tự kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện 6 tháng đầu năm 2020 (xem phụ lục A);

2. Báo cáo kết quả kiểm tra lên wed TTYT thông báo cho toàn nhân viên;

3. Hơp rút kinh nghiệm, lập kế hoạch cải tiến chất lượng 6 tháng cuối năm 2020.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- 18 khoa/phòng;
- Lưu VT, QLCL/.



NGUYỄN HOÀNG HUÂN